

黑河市诚信黑河建设工作领导小组办公室

黑市诚信办发〔2023〕14号

关于开展县（市、区）、乡镇、街道 基层政务诚信监测的通知

黑河自贸片区、各县（市、区）和五大连池管委会诚信建设工作领导小组办公室：

按照国家、省关于推进社会信用体系建设的决策部署，持续推动政务服务向基层延伸，带动全民参与乡村振兴，打造贯彻新发展理念区域样板提供良好的基层政务诚信环境，不断优化社会信用体系建设，全面推动社会信用体系建设工作优化提升，充分发挥政务诚信的引领和表率作用，推进我市基层政务诚信建设，现将有关工作通知如下：

一、监测对象

北安市、嫩江市、五大连池市、逊克县、孙吴县、爱辉区、五大连池风景区、自贸区黑河片区及其下辖乡镇、街道。

二、监测形式

依托黑河市信用一体化监管服务平台，以黑河市基层政务诚信监测事项为基础，通过数据、模型等对其进行监测。

三、工作要求

各地要高度重视基层政务诚信建设工作，围绕街道和乡镇发展需要，协调解决基层政务诚信建设中的重大问题，充分发挥政务诚信在社会信用体系建设中的引领作用。

附件：黑河市基层政务诚信监测事项

黑河市“诚信黑河”建设工作领导小组办公室

2023年6月13日



附件

黑河市基层政务诚信监测事项

序号	大类	分项	基本分值	监测事项及分值	考察方式
1	组织领导 (8分)	安排部署	4	成立诚信示范乡镇(社区)创建工作领导小组, 成立得1分, 不成立不得分; 制定诚信示范乡镇(社区)创建方案, 制定得1分, 未制定不得分; 创建工作会议不少于4次的得2分, 每少1次扣0.5分。	查看会议记录、走访
		目标管理	4	示范创建责任部门、责任领导、责任人员落实到位得2分, 未完成不得分; 按要求完成基本信息采集和工作对接得2分, 未完成不得分。	材料审核
3	宣传教育 (14分)	诚信教育	5	乡镇(社区)教育计划包含诚信教育内容得1分, 不包含不得分; 开展诚信教育进学校, 诚信教育进企业、诚信教育进村屯(居委会), 开展得3分, 未开展不得分; 编制公职人员、村(居)民诚信知识手册得1分, 未编制不得分	查看计划材料审核
		诚信活动	5	围绕诚信内容, 组织公职人员参加诚信知识竞赛得4分, 未组织的不得分。	材料审核
6	乡风文明 (8分)	诚信宣传	4	张贴诚信宣传标语得1分, 未张贴不得分; 制作诚信宣传栏得1分, 未制作不得分; 印发诚信宣传单得1分, 未印发不得分; 宣传诚信典型事迹得1分, 未宣传不得分。	材料审核 现场查看
		移风易俗	4	逐步消除好逸恶劳、等靠缠要、争当贫困户现象。群众满意度测评90分以上得4分, 每少10个百分点扣1分, 扣完为止。	问卷测评
7		扫黑除恶	4	有效遏制“黄赌毒”, 无“村霸”和宗族恶势力。群众满意度测评90分以上得4分, 每少10个百分点扣1分, 扣完为止。	问卷测评

8	政务公开	5	建立政务公开承诺制度得2分；加大政务公开力度，确保就业、就学、计生、养老、助残、扶贫、医保、住房、拥军优属、便民服务等公共服务和优惠政策有效落实到基层群众得3分，被投诉1次扣0.5分，扣完为止。	现场查看 查阅资料
9	守约履约	5	在行政管理和公共服务过程中切实履行各项合同约定，无因失信行为被人民法院列入失信政府机构名单中的得5分，出现不得分。	查阅资料
10	人员诚信	5	辖区内公职人员人人签订《公务员信用承诺书》，公务人员有严重失信行为的按每人0.5分扣除，扣完为止。	查阅资料
11	信息归集	5	建立健全乡镇（社区）公职人员政务信用记录，将公职人员履职过程中表彰奖励、司法判决、行政处罚、纪律处分、投诉举报、未兑现政府惠民利企承诺等信息纳入守信失信记录5分，未开展不得分。	查阅资料
12	信用承诺	5	在市信用信息共享平台公示政务承诺得2分，未公示不得分；开展行政许可、行政处罚双公示得3分，未开展不得分（社区在市信用信息共享平台公示政务承诺得6分）。	查验截图
13	失信治理	5	建立政务失信治理长效机制，重点整治以机构改革、换届或岗位职务变更、相关责任人调整为由，乡镇和社区（村）未兑现承诺、未履行合同约定、政策落实到位不连续等问题，解决在项目建设、生态环境保护、民生保障等领域存在的“新官不理旧账”等问题。有方案有台账得5分，发生失信违诺事项投诉每1件扣2.5分，扣完为止。	查看方案 问题台账
14	信用考核	5	乡镇将村和社区守信践诺、失信违诺情况纳入年度绩效考核或营商环境考核，依法依规将公职人员守信、失信情况作为干部考察、任用和评优评先的重要依据。对存在政务失信记录的，依法依规取消各类荣誉评选资格，予以通报批评，对造成失信行为的主要负责人依法依规追究责任。考核制度（办法）中有诚信内容得2分，提供公职人员守信、失信情况作为干部考察、任用和评优评先或取消各类荣誉的重要依据案例应用的得3分，未提供不得分。	查看制度

政务诚信
(35分)

15	金融诚信 (10分)	信贷违约	3	辖区内无恶意逃避金融债务行为发生，没有“黑名单”对象，企业与个人没有新的拖欠银行贷款本息行为发生得3分。每发生一起扣1分，扣完为止。	现场查看 查阅资料	
16		金融秩序	3	辖内金融秩序良好，无非法集资和非法借贷活动，无重大违规经营行为和重大金融案件得3分。每发生一起扣1分，扣完为止。	现场查看 查阅资料	
17		信贷投入	4	辖区内企业获得信用贷款或者通过“信易贷”平台实现融资贷款的得4分，没有不得分。	现场查看 查阅资料	
18		重大风险管控	5	能及时掌握辖区内敏感信息及不维稳因素(矛盾纠纷、重大隐患)等情况，强化纠纷调处，化解民事纠纷，有效防止可预防事件的发生。提供调处案例得5分，未提供不得分。	现场查看 查阅资料	
19		信访维稳	5	能定期开展维稳形势分析，做好信访维稳工作，建立疑难信访班子领导包案制度。提供包案制度得5分，未提供不得分。	现场查看 查阅资料	
20		综合治理 (25分)	重点人群管理	5	能建立健全辖内重点特殊人员群体管理台账，落实职责包保，实行定期排查和日常监管。提供管理台账得5分，未提供不得分。	现场查看 查阅资料
21			社会治安	5	能在辖区内学校、医院等人群密集场所安装视频监控，提升社会治安防控能力。落实得5分，未落实不得分。	现场查看 查阅资料
22			市场监管	5	大力整治制售假冒伪劣产(商)品现象，整顿市场环境。落实得5分，未落实不得分。	现场查看 查阅资料